

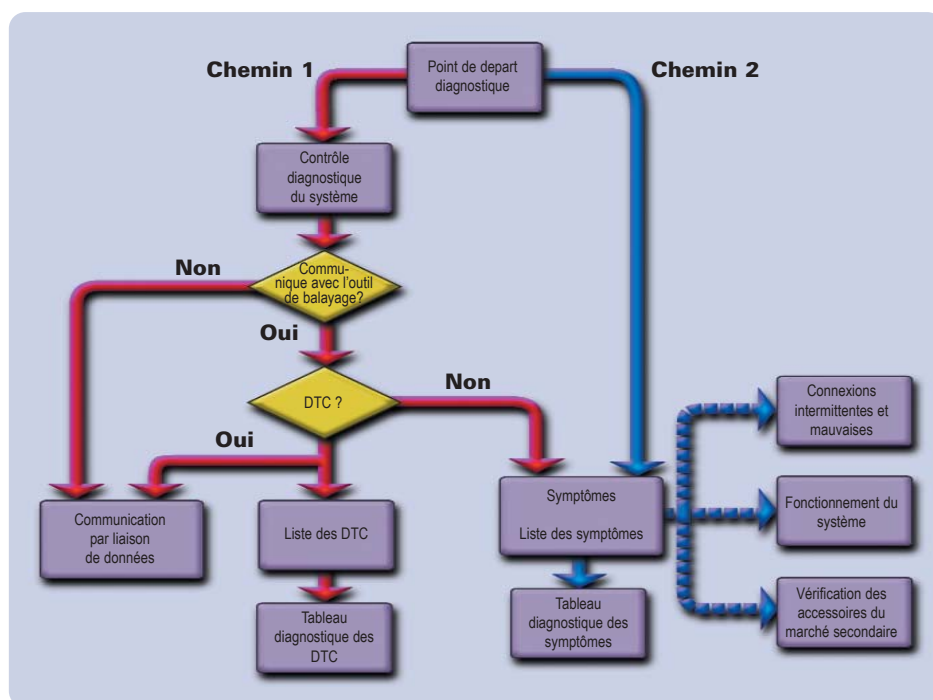
Stratégie de diagnostic

Ça se produit tous les jours. Vous devez réparer l'auto d'un client et il faut d'abord procéder à un diagnostic. Si vous deviez consulter tous les renseignements du SI 2000, vous y trouveriez des centaines de milliers de pages d'information. Il vous faut donc une meilleure stratégie pour trouver ce qu'il vous faut rapidement et efficacement.

Ne cherchez plus. La Stratégie de diagnostic présentée ici constitue un processus vulgarisé qui vous aidera à trouver rapidement la bonne procédure diagnostique. La figure ci-jointe illustre la méthode. Deux chemins diagnostiques (Chemin 1 et Chemin 2) prennent naissance au Point de départ diagnostique.

TRUC : Il existe un seul Point de départ diagnostique dans le SI 2000 pour chaque sous-section de chaque véhicule. L'information obtenue dans le Point de départ diagnostique relative au sous-système à réparer, vous mène

Suite à la page 3



Nouvelles Techline

Lancement du site Web TechLink révisé.

Voici une nouvelle du nouvel an que vous trouverez sans doute intéressante. Le site web TechLink de GM a été redessiné et révisé. L'adresse est <http://service.gm.com>.

Le version affichée est maintenant identique à la version imprimée. Pour voir ce nouveau site, vous devez avoir Adobe Acrobat Reader sur votre PC.

TRUC : Cliquez sur le symbole Acrobat pour installer la version la plus récente d'Adobe Acrobat Reader qui correspond à votre langue. Vous pouvez visionner plus facilement le site sur un écran ayant une résolution de 1024 x 768.



TRUC : Naviguez dans la revue à l'aide de la barre d'outil Acrobat. Les flèches avant et arrière permettent de se déplacer d'une page à l'autre. Cliquez sur le symbole de loupe pour agrandir et diminuer l'image. Si vous cliquez sur le symbole de la main, vous empoignez la page et pouvez la déplacer dans la

Suite à la page 2

Contenu

Stratégie diagnostique	1
Site Web TechLink reconstitué	1
Coin de classe 2	2
Trucs techniques	
Installation de traverses de galerie de toit redessinées	2
Programmation du Groupe d'instruments après remplacement	4
Bruit de la colonne de direction inclinable/télescopique	4
Éléments de siège chauffant	4
Pièces de rechange de groupe d'instruments de tableau de bord de VU	4
Bruit du tableau de bord	4
Aspect de peinture voilée	5
Dossier du siège du conducteur	6
Remplacement du moteur de vitre électrique	6
État du système EVAP de Prizm	6
Bruit de biellette de retenue des portières av./arr.	7
Remplacement des boutons de commande de climatisation	7
Procédures de réinitialisation du Système de durée de l'huile - Camions	5
Trucs TAC	
Vérification intermittente des ampoules du groupe d'instruments	6
Le clignotant clignote rapidement	6
Bulletins	7

direction souhaitée.

TRUC : Si vous visionnez la page 1 de la revue et cliquez sur un titre dans la Table des matières, la page appropriée est immédiatement affichée.

Dans la barre de navigation à gauche, sélectionnez :

Articles Mensuels pour voir toutes les revues antérieures de GM TechLink de 2000 et 2001. Lorsque le menu est affiché, cliquez sur le mois souhaité.

Techline affiche des archives de tous les articles Techline publiés, y compris de l'information sur le SI 2000, le Tech 2, les programmes d'entretien et plus.

Boîte à outils affiche des archives de tous les articles publiés sur le J Tool.

Écrous et boulons affiche des archives de tous les articles Nuts and Bolts publiés, qui portent sur la théorie du fonctionnement et les méthodes d'entretien élémentaire. Parmi les

articles antérieurs, mentionnons ceux qui traitaient du câblage électrique et de la mesure de la tension.

TAC tips affiche des archives de tous les trucs TAC publiés. Vous obtenez une référence rapide sur les toutes dernières informations techniques fournies par le Centre d'assistance technique de GM.

Bulletins affiche des archives des bulletins publiés à l'intention des concessionnaires au cours des quelques dernières années. La liste comprend le numéro du bulletin, le sujet et les modèles traités, tous classés par catégorie de bulletin.

TRUC : À partir de la revue de septembre 2001, vous pouvez visionner le Techlink en allemand, en français canadien et en espagnol, de même qu'en anglais. Il suffit de cliquer sur la langue de votre choix.

– Merci à Jerry Turchanik,
Tom Kurtz et Abra Quintero

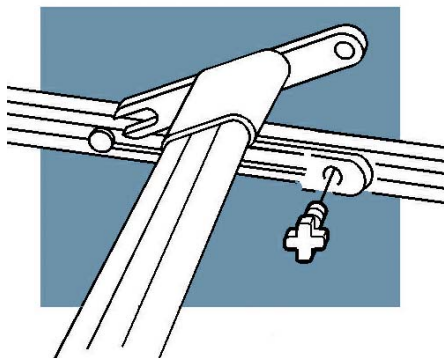
Installation de traverses de galerie de toit redessinées

TRUC : Cette information vise tout particulièrement les techniciens de pré-livraison.

Pour les Tracker 2001 et 2002 de Chevrolet, on a commencé en février 2001 à fabriquer des traverses de galerie de toit neuves et plus aérodynamiques. Ces traverses sont emballées individuellement et expédiées à l'intérieur du véhicule. Même si elles semblent identiques, elles sont de longueurs différentes. La traverse la plus longue va à l'avant et la plus courte à l'arrière. Si on tente d'installer la plus courte à l'avant, et qu'on tente de l'allonger en l'étirant, l'un des bras de fixation peut se casser. Une étiquette posée à l'extrémité de la traverse avant indique où il faut l'installer et la notice

d'installation fournie indique la même chose.

– Merci à Donald B. Sherman



ClassCorner CONSEIL DU MOIS

Chaque contrôleur branché à un bus de classe 2 doit transmettre un message d'État de santé (SOH) toutes les 2 secondes. Ce message avertit les autres ordinateurs de la présence du contrôleur qui transmet le message SOH. Cela permet aux ordinateurs de savoir si le contrôleur a subi une défaillance, puisqu'il est possible qu'il ne puisse plus transmettre de message SOH.

Par exemple, si le BCM doit recevoir de l'information du PCM, et que le PCM n'est

plus en mesure de transmettre son message SOH, le BCM sait que le PCM présente un problème et établit un DTC U1016 – Perte de communication du PCM. Le BCM doit aussi passer en mode de fonctionnement par défaut ou sécurité intégrée, c.-à-d. absence de démarrage/absence de lancement. Plusieurs fois, le client se préoccupe de ce mode par défaut, ce qui est inscrit dans la RO.

– Merci à Mark Harris

GM TechLink est une revue mensuelle pour tous les techniciens de vente et les experts-conseil de GM. Cette revue fournit des informations propres pour approfondir les connaissances des produits GM et améliorer la prestation des services. Cette revue complète la publication GM Edge.

Édition et diffusion :

Mark Stesney

GM Service Operations

Mark.Stesney@GM.com

Édition technique :

Jim Horner

Jim.Horner@SandyCorp.com

1-248-816-3641

Chef de production :

Marie Meredith

Microédition :

Greg Szpaichler, MediaWurks

spake@mediawurks.com

Numéro télécopieur :

1-248-649-5465

Adressez votre courrier à :

TechLink

PO Box 500

Troy, MI 48007-0500

États-Unis

GGM TechLink sur Web :

<http://service.gm.com>

Les conseils de General Motors s'adressent aux techniciens professionnels et non aux bricoleurs. Ils sont écrits pour renseigner les techniciens sur les situations pouvant survenir sur certains véhicules ou pour les aider à effectuer une révision appliquée du véhicule. Les techniciens agréés ont l'équipement, les outils, les consignes de sécurité et l'expertise propres à un travail consciencieux et sans danger. Toute situation décrite dans un bulletin ne s'applique pas forcément à votre véhicule et n'est pas inévitable dans votre véhicule. Reportez-vous à un concessionnaire General Motors révisant votre marque de véhicule General Motors pour de plus amples informations sur les avantages possibles que ces renseignements offrent à votre véhicule.

Une mention dans cette publication n'implique pas l'approbation de l'individu ou de la société.

Copyright© 2001 General Motors Corporation

Tous droits réservés.

au chemin approprié par les étapes logiques, et vous permet d'isoler et de réparer le problème du client.

Point de départ diagnostique

Voici comment utiliser la stratégie diagnostique. « Assemblez » d'abord le véhicule dans le SI 2000. Choisissez ensuite le sous-système d'intérêt. Après, sélectionnez Information et Procédures Diagnostiques. Le premier en-tête du menu suivant est le Point de départ diagnostique.

Parce que chaque sous-système a des exigences différentes, l'information inscrite dans le Point de départ diagnostique est rédigée spécialement pour chaque application.

Dans le Point de départ diagnostique relié aux sous-systèmes qui peuvent communiquer grâce à un outil diagnostique, vous serez invité à effectuer un Contrôle diagnostique du système. C'est indiqué dans l'illustration comme Chemin 1.

Pour les systèmes qui ne communiquent pas par outil diagnostique, le Point de départ diagnostique vous invite à revoir la Description et le Fonctionnement du système. Il se passe deux choses : cela vous aide à déterminer si la condition décrite par le client est normale, ou, si ce n'est pas le cas, cela vous aide à déterminer quel diagnostic de Symptôme utiliser. C'est indiqué dans l'illustration comme Chemin 2.

Chemin 1 – Contrôle diagnostique du système

Le Contrôle diagnostique du système vous invite à faire plus que vérifier s'il y a des DTC. Le Contrôle diagnostique du système constitue un élément essentiel de tout système qui peut communiquer par outil diagnostique.

S'il y a des DTC, le système vous dirige vers le diagnostic approprié des DTC. Même si ce n'est pas indiqué, le Contrôle diagnostique du système classe les DTC selon la priorité de diagnostic.

Exemple :

1. DTC de communication
2. DTC du module de contrôle interne
3. DTC de tension de batterie

Prioritairement, le Contrôle diagnostique du système identifie tous les sous-systèmes connexes qui ont un effet négatif sur le sous-système qui préoccupe le client.

TRUC : N'omettez pas le Contrôle diagnostique du système. Sinon, vous pourriez passer outre à une cause principale du problème du client.

Le Contrôle diagnostique du système fournit l'information suivante :

- Identification du (des) module(s) de commande qui communique(nt) avec un système
- Aptitude des modules de commande à communiquer entre eux
- Identification des codes d'anomalie (DTC) emmagasinés et de leur état.

Le Contrôle diagnostique du système permet d'identifier la bonne procédure de diagnostic, et l'endroit où se trouve cette procédure.

S'il n'y a pas de DTC, le système vous dirige vers la liste des Symptômes des sous-systèmes (partagé avec le chemin 2).

Chemin 1 – Systèmes qui présentent des DTC (ou dépendent d'une communication par données sérielles).

Ce qui suit se rapporte aux catégories de service :

- Qui sont contrôlées par un ou plusieurs modules de commande qui communiquent par DLC (directement ou indirectement).
- Dont les DTC sont établis par un ou plusieurs modules électroniques.
- Dont le fonctionnement du système est bloqué par un autre module électronique.

Commencez le diagnostic du système au Point de départ diagnostique.

Exemple : Si le client vous emmène sa Buick LeSabre (avec système CVC manuel) et indique qu'il fait trop chaud à bord, vous commencez le diagnostic au Point de départ diagnostique à : Chauffage, Ventilation et Climatisation. Du Point de départ diagnostique, vous pouvez aller à Description et Fonctionnement pour connaître le fonctionnement du système ou à Contrôle diagnostique du système dans le Manuel du système CVC.

Une fois dans le Contrôle diagnostique du système, communiquez avec le Module de commande du groupe motopropulseur (PCM) pour savoir si le DTC de CVC a été établi. Même si le système CVC manuel de la LeSabre n'a pas de module de Classe 2, le PCM, qui est un dispositif de classe 2 peut être la cause du problème du client. Si un DTC P0530 est établi, procédez au diagnostic P0530. S'il n'y a pas de DTC, passez à Symptômes.

Dans la fonction Symptômes, passez à Description et Fonctionnement pour connaître le fonctionnement du système, ou au tableau diagnostique : Trop chaud à bord.

Chemin 2 – Systèmes sans DTC, (ou ne fonctionnant pas par communication de données sérielles)

Ce qui suit s'applique à toutes les catégories de service

- Qui ne sont pas contrôlées par un module de commande électronique.
- Qui n'ont pas de DTC établis par un ou plusieurs modules électroniques.
- Dont le fonctionnement du système n'est pas bloqué par un autre module de commande.

Commencez le diagnostic par le Point de départ diagnostique.

Le Point de départ diagnostique vous demande de revoir la Description et le Fonctionnement du système. Cette révision vous aide à choisir la bonne procédure de

diagnostic des symptômes s'il y a une défaillance. Cela vous aide aussi à déterminer si la condition décrite par le client fait partie du fonctionnement normal.

Exemple : Si le client vous emmène sa fourgonnette Astro (avec système CVC manuel) et indique qu'il fait trop chaud à bord, commencez le diagnostic au Point de départ diagnostique à : Chauffage, Ventilation et Climatisation. Du Point de départ diagnostique, vous pouvez aller à Description et Fonctionnement pour connaître le fonctionnement du système, ou à Symptômes dans le Manuel du système CVC

Dans la fonction Symptômes, allez à Description et Fonctionnement pour connaître le fonctionnement du système, ou au tableau diagnostique Trop chaud à bord. La fourgonnette Astro n'a pas de système de commande CVC de Classe 2 et n'a pas de DTC de CVC reliés au PCM, comme ceux qui se rapportent aux ventilateurs électriques de refroidissement ou à un capteur de pression de climatisation.

Résumé

Il importe de commencer la séance de diagnostic par le Point de départ diagnostique dans la Catégorie de service qui correspond au symptôme indiqué. L'information d'entretien est organisée en fonction du symptôme indiqué lorsqu'il y a une défaillance. Accordez la priorité aux types de symptômes dans l'ordre suivant :

1. Voyant d'alarme

Si le voyant du système s'allume, consultez les informations d'entretien dans la sous-section du système.

Exemple : Le voyant de l'ABS s'est allumé en présence d'un DTC du système de direction. Le diagnostic du DTC se fait dans l'ABS.

2. Message

Si l'Affichage de renseignements du conducteur affiche un message, consultez l'information d'entretien dans la sous-section du système indiqué.

Exemple : Affichage du message Niveau bas de liquide de refroidissement. Consultez Refroidissement du moteur pour obtenir le diagnostic.

3. Symptômes

S'il y a un symptôme seulement, consultez la sous-section appropriée pour le diagnostic.

Exemple : Le rétroviseur côté conducteur ne fonctionne pas bien. Il y a un DTC mais pas de voyant ni de message. Consultez la sous-section Portières.

Exemple : Le dégivreur de lunette arrière ne fonctionne pas bien. Consultez la sous-section Vitres Fixes.

Il faut se rappeler que les DTC sont emmagasinés dans l'information d'entretien en fonction du symptôme indiqué lorsqu'il y a une défaillance.

– Merci à Mark Haning and John Bowman

Programmation du Groupe d'instruments après remplacement.

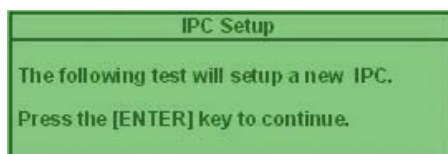


Après avoir remplacé le groupe d'instruments du tableau de bord de l'Impala et de la Monte Carlo 2000-2002, il faudra programmer le groupe d'instruments à l'aide du Tech 2.

Le Tech 2 programme toutes les données nécessaires au bon fonctionnement du groupe d'instruments. Voici comment :

- Branchez le Tech 2
- Sélectionnez « Diagnostic »
- « Assemblez » le véhicule
- Sélectionnez Groupe d'instruments du tableau de bord
- Sélectionnez Fonctions spéciales
- Sélectionnez « Mise au point IPC »

Le Tech 2 affiche :



- Sélectionnez Enter

Le Tech 2 affiche :



Une fois l'Essai en cours affiché, le Tech 2 détermine la façon de calibrer le groupe d'instruments en fonction de l'année du modèle et de la ligne de produits.

À ce moment, l'une de trois conditions peut être présente :

Condition 1

Si le Tech 2 a bien programmé le groupe d'instruments, il affiche ce qui suit :



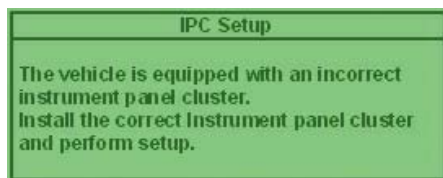
La commande Exit ramène l'utilisateur au menu des fonctions spéciales.

Condition 2

Le Tech 2 lit le groupe d'instruments de remplacement et détermine lequel est utilisé. Si on n'a pas installé le bon groupe

d'instruments, le Tech 2 affiche ce qui suit :

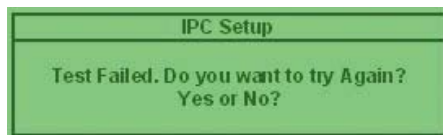
Le Tech 2 affiche :



Condition 3

Si le Tech 2 n'a pas pu programmer le groupe d'instruments, il affiche ce qui suit :

Le Tech 2 affiche :



Si on sélectionne yes (oui), la procédure recommence. Si on sélectionne no (non), la procédure cesse et le menu des fonctions spéciales est affiché.

TRUC : Cette procédure sera programmée dans le SI 2000 depuis l'année 2000.

– Merci à Mike Zambo.

Bruit du tableau de bord

À bord des Buick LeSabre 2001-2002, le client peut indiquer un piaillage/cliquetis/grattement provenant du tableau de bord directement devant le conducteur. Le bruit peut sembler provenir du pourtour du groupe d'instruments.

Ces bruits peuvent être produits par l'extrémité de la moulure intérieure du pied avant qui frotte contre le pare-brise. Pour régler le problème, retirez d'abord la moulure intérieure du pied avant. Appliquez ensuite un morceau de feutre à enduit adhésif à l'extrémité avant de la moulure où celle-ci touche le pare-brise. Posez la moulure et faire un essai de conduite pour vérifier s'il n'y a plus de bruit.

– Merci à Frank Justice

Bruit de la colonne de direction inclinable/télescopique

Certains propriétaires de Cadillac Séville 2001-2002 peuvent indiquer que la partie inférieure de la colonne de direction produit un cliquetis et/ou un bruit sourd lorsque le véhicule passe sur des bosses dans la route. Ce bruit peut être causé par le jeu entre le chemin du roulement inférieur et l'axe de direction, ou le jeu entre les chemins intérieur et extérieur du logement de roulement.

On peut actuellement corriger ce problème en appliquant de la graisse d'amortissement 18010909 (10953487 au Canada) à la zone de l'axe où le chemin intérieur touche à l'axe et/ou remplir le logement du roulement de graisse.

Le numéro de pièce ci-dessus permet d'obtenir 10 emballages-coquilles contenant d'onze de graisse chacun. Voir le document 684655 du SI 2000 pour les procédures d'entretien de colonne de direction.

– Merci à Bill Denton.

Éléments de siège chauffant

En cette saison froide, il importe de savoir que tous les éléments chauffants du siège et du dossier sont branchés en série. Si un élément cesse de fonctionner, ni l'un ni l'autre ne fonctionnent. Contrôlez les éléments du dossier et du siège à l'aide d'un ohmmètre et remplacer seulement celui qui est défectueux.

TRUC : Avant de remplacer un élément de siège, vérifiez si un nécessaire de réparation est disponible.

– Merci à Kobie Glenn

Pièces de rechange du groupe d'instruments de tableau de bord de fourgon utilitaire.

Afin de minimiser la multiplication des pièces, le même microprocesseur est utilisé dans les groupes d'instruments des modèles 2000 et 2001/2002. Le logiciel est programmé pour les 2001/2002, qui sont différents des 2000.

Quand on installe un groupe de rechange à bord d'un véhicule 2000, un DTC U1000 est établi, parce que la fonction durée de l'huile n'est pas disponible dans les véhicules 2000. Ignorer ce DTC.

De plus, le voyant LOW COOLANT ne fonctionne pas lorsque le groupe d'instruments est posé dans un véhicule 2000.

– Merci à Doug Kinsman

Aspect de peinture voilée

Les propriétaires de certaines Monte Carlo et Impala 2002 de Chevrolet peuvent indiquer que les endroits de la peinture où on a appliqué l'enduit protecteur de transport Traseal présentent un aspect voilé.

TRUC : Ce problème peut ressembler à une condition survenue sur un certain nombre de Monte Carlo 2001, mais la cause en est différente. Par conséquent, l'élimination de ce voile requiert un traitement différent de celui que l'on avait recommandé pour les véhicules 2001. Il n'est pas nécessaire de chauffer la peinture des Monte Carlo 2002 pour éliminer le voile.

Ce qui suit constitue la procédure révisée d'élimination du voile des modèles 2002.

1. Procurez-vous du naphtha/solvant disponible dans les quincailleries ou les magasins de rénovation (cherchez dans les allées de diluant à peinture).
2. Il vous faudra quelques chiffons doux et propres.
3. Lisez bien l'avertissement sur le contenant de naphtha.
4. Laissez refroidir l'auto. Versez une bonne quantité de naphtha sur l'endroit ou le panneau de carrosserie voilé.

5. Frottez le naphtha sur tout le panneau à l'aide d'un chiffon doux et propre, en le retournant souvent pour toujours présenter une partie propre du chiffon au panneau. Le naphtha élimine le voile et le chiffon absorbe le résidu. Si le chiffon n'est pas propre, le résidu se répartit sur le panneau.
6. Une fois le résidu éliminé du panneau, répétez ce nettoyage pour enlever l'excédent de résidu non absorbé.
7. Laissez le véhicule reposer quelques heures pour voir si le voile réapparaît.
8. S'il réapparaît, répétez les étapes 4 à 7.

– Merci à Gary McAdam.

Nouvelles et opinions

Procédures de réinitialisation du système de durée de l'huile – Camions

Bon nombre de voitures et camions GM sont munis d'un système de durée de l'huile qui sert à déterminer le moment où il faut la vidanger. Après la vidange, il faut réinitialiser le système.

Dans les numéros de février et mars 2000 de TechLink, on vous a fourni les instructions de réinitialisation de tous les systèmes qui existaient à ce moment-là. La liste ci-dessous est une mise à jour. Compte tenu de l'espace limité, seules les procédures visant les camions 2001, 2002 et certains 2003 sont indiquées. Celles des voitures ont été publiées le mois dernier.

L'information inscrite dans cet article est la même que celle qui paraît dans les manuels du propriétaire ou d'entretien.

Pour trouver cette information dans le SI 2000 :

[Choisir le véhicule](#)

[Choisir la catégorie Information générale](#)

[Choisir la catégorie Entretien et lubrification](#)

[Choisir la catégorie Entretien puis](#)

[Réinitialisation du système de durée de l'huile GM.](#)

Vous pourrez sans doute utiliser la fonction recherché en tapant les mots Réinitialisation du système de durée de l'huile.

TRUC : Vous trouverez des copies des tableaux précédents dans le site web de TechLink à l'adresse Internet <http://service.gm.com>.

[Aztek 2001, Aztek 2002, Rendezvous 2002](#)

Si votre véhicule n'est pas muni de l'Affichage de renseignements du conducteur (DIC) facultatif, suivez les étapes ci-dessous :

1. Lorsque le contact est à ON, mais le moteur éteint, enfoncez complètement l'accélérateur puis relâchez-le lentement trois fois en cinq secondes.
2. Tournez le contact à OFF.
3. Si le message CHANGE ENGINE OIL réparaît, le contrôleur de durée de l'huile n'est pas réinitialisé. Répétez la

procédure.

Si votre véhicule est muni du DIC facultatif, suivez les étapes ci-dessous :

1. Tournez le contact à ON, moteur éteint.
2. Appuyez sur le bouton MODE jusqu'à ce que le DIC indique OIL LIFE LEFT/HOLD SET TO RESET.
3. Enfoncez et maintenez le bouton SET jusqu'à ce que 100% soit affiché.

Vous entendez trois sonneries et le message CHANGE ENGINE OIL s'éteint. Si le message se rallume, le contrôleur n'est pas réinitialisé. Répétez la procédure.

[Montana 2001, Silhouette 2001, Venture 2001, Montana 2002, Silhouette 2002, Venture 2002](#)

1. Tournez le contact à RUN, le moteur éteint, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton trip/reset jusqu'à ce que OIL soit affiché sur l'Affichage de renseignements du conducteur.
2. Une fois OIL affiché, enfoncez et maintenez le bouton trip/reset pendant cinq secondes. Le nombre disparaît et est remplacé par 100 (ce qui indique qu'il reste 100% de la durée de l'huile).
3. Tournez le contact à OFF.
4. Si le message CHANGE ENGINE OIL réparaît, le contrôleur de durée de l'huile n'est pas réinitialisé. Répétez la procédure

[Bravada 2002, TrailBlazer 2002, Envoy 2002](#)

1. Tournez le contact à RUN, le moteur éteint.
2. Enfoncez complètement l'accélérateur puis relâchez-le lentement trois fois en cinq secondes.
3. Si le voyant CHANGE ENGINE OIL clignote pendant cinq secondes, le système est réinitialisé. S'il ne clignote pas, répétez la procédure.

[Sierra 2001, Silverado 2001, Yukon and Yukon XL 2001, Tahoe and Suburban 2001, Sierra Denali 2002, Sierra 2002, Silverado 2002,](#)

[Yukon and Yukon XL 2002, Tahoe and Suburban 2002, Avalanche 2002, Escalade 2001, Escalade 2002, Escalade EXT 2002, Yukon Denali 2001, Yukon Denali 2002, Hummer H2 2003, Lumina 2001, Regal 2001, Century 2001, Regal 2002, Century 2002](#)

1. Tournez le contact à RUN, le moteur éteint.
2. Enfoncez complètement l'accélérateur puis relâchez-le lentement trois fois en cinq secondes.
3. Si le voyant Change Oil Soon clignote, le système se réinitialise.
4. Tournez le contact à OFF.
5. Démarrez le véhicule.
6. L'affichage de durée d'huile passe à 100%.
7. Si le voyant Change Oil Soon réparaît, le système n'est pas réinitialisé. Répétez la procédure.

[Châssis B7 à résistance moyenne 2001, Châssis B7 à résistance moyenne 2002](#)

1. Tournez le contact à START, le moteur éteint.
2. Enfoncez complètement l'accélérateur puis relâchez-le lentement trois fois en 10 secondes.
3. Si le voyant CHANGE OIL clignote pendant cinq secondes, le système est réinitialisé.
4. Si le voyant ne clignote pas pendant cinq secondes, il faut réinitialiser le système encore une fois.

[560 Série C 2003](#)

1. Tournez le contact à RUN, le moteur éteint.
2. Enfoncez complètement l'accélérateur puis relâchez-le lentement trois fois en 10 secondes.
3. Si le voyant CHANGE OIL clignote pendant cinq secondes, le système est réinitialisé.
4. Si le voyant ne clignote pas pendant cinq secondes, il faut réinitialiser le système encore une fois

– Merci à l'Équipe d'information des propriétaires

Dossier du siège du conducteur

Dans les Monte Carlo 2001 équipés de sièges en cuir, il peut se produire un espace entre la garniture du dossier du siège du conducteur et le sac gonflable latéral (SIAB). Cet état s'explique par le manque de tension entre la garniture du siège et la coupelle du sac gonflable (coupelle en plastique blanc fixée au cadre du siège).

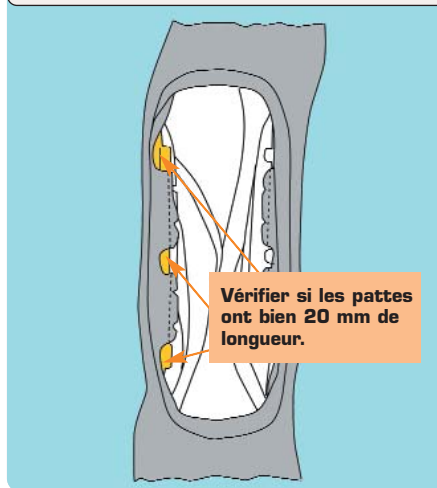
Afin d'éliminer ce défaut, on a procédé à quelques améliorations sur les modèles 2001. Pour corriger ce défaut, vérifiez la largeur des rainures de coupelle (rainures qui se trouvent sur la bordure avant de la coupelle), et remplacer la pièce si la largeur est supérieure à 5/16 po (7,94 mm) ou plus. La coupelle neuve, numéro de pièce 88951498, a des rainures de 3/16 po (4,76mm).

Mesurez ensuite les pattes du renfort en plastique de la garniture du siège; ces pattes s'insèrent dans les rainures de la coupelle redessinée, et se trouvent sur la bordure avant de l'ouverture de la garniture du siège. Vous pouvez ainsi déterminer si le véhicule est équipé de la garniture redessinée. La garniture redessinée est munie de pattes de 20mm. Si les pattes sont plus courtes, remplacer la garniture.

Enfin, retirer la cale en plastique blanc qui peut se trouver entre le cadre du siège et la coupelle. Cette cale n'est plus nécessaire lorsqu'on pose la coupelle neuve, indiquée ci-dessus.

– Merci à Gary Mc Adam

Vue du dossier du siège du conducteur, une fois le sac gonflable latéral enlevé.



Remplacement du moteur de vitre électrique

Si un propriétaire de Cavalier ou Sunfire, 1987 à aujourd'hui, est préoccupé par un moteur de vitre électrique défaillant, ou qui ne dure pas assez longtemps, il se peut que le moteur, s'il a été changé, ne soit pas le bon.

La pièce de rechange d'origine, numéro 12487630 a été brièvement remplacée par un moteur universel de couleur bronze, numéro

12497971. La bonne pièce porte le numéro 24015712 et est de couleur argent. Elle s'adapte tant sur les Cavaliers et Sunfire actuelles que les plus vieilles. L'information sur le numéro de fourniture de pièce a été corrigée.

– Merci à Bob Benedict.

Le clignotant clignote rapidement

Certains propriétaires de camionnettes et utilitaires 2000-2002 peuvent indiquer que leur clignotant clignote plus rapidement que ceux d'autres véhicules du même modèle.

Il se peut que l'on ait posé un relais d'exportation dans ce véhicule. Inspectez la pièce et vérifiez le numéro.

La pièce numéro 11516051 pour l'option RPO T79 (feux, brouillard arrière, exportation)

est un relais qui actionne 3 clignotants et 6 signaux de détresse.

La pièce numéro 12450072 est un relais qui actionne 2 clignotants et 4 signaux de détresse (domestique).

Réglez le problème à l'aide de la pièce numéro 12450072.

– Merci à l'aide technique de GM

Trucs TAC

Vérification intermittente des ampoules du groupe d'instruments

Dans certaines Impala modèles LS 2002 de Chevrolet, le groupe d'instruments peut présenter une condition de vérification intermittente des ampoules, alors que tous les voyants lumineux s'allument puis s'éteignent toutes les 20 à 40 secondes.

Le VCIM OnStar produit cette condition. Lorsque le VCIM est débranché, le

problème s'élimine. Si c'est le cas, communiquez avec TAC pour obtenir un VCIM et remplacer le module en suivant les étapes indiquées. Avisez aussi TAC des nouveaux numéros TSN et STID et réinitialisez les tables PC avant d'installer le VCIM.

– Merci à l'assistance technique de GM.

État du système EVAP de Prizm

Certains propriétaires de Prizm 2000-2002 de Chevrolet peuvent indiquer que leur voyant Check engine s'allume, mais sans qu'il y ait de problèmes reliés à la conduite. L'un ou l'autre ou l'ensemble des codes suivants peuvent s'établir : P0440, P0441, P0446.

Il existe deux causes possibles.

Soupape de commutation de pression

Il se peut que la soupape de commutation de pression soit défectueuse. Un cliquetis se fait entendre lorsqu'on commande l'ouverture et la fermeture de la PSW à l'aide du Tech 2. Si vous n'entendez pas le cliquetis, vérifiez qu'il y a bien 12 volts au solénoïde, et que le PCM assure la connexion de masse au circuit quand vous commandez l'ouverture de la soupape. Si les côtés alimentation et commande du solénoïde fonctionnent bien, remplacez la soupape.

Vérifiez aussi que le débit d'air dans la soupape est correct. Pendant le contrôle de débit d'air, raccordez un boyau à l'orifice d'entrée, l'air doit sortir par l'orifice de sortie. Lorsqu'on commande l'ouverture de la soupape, l'air doit s'y écouler. Lorsqu'on ferme la soupape, il ne doit pas s'écouler d'air.

Soupape de commutation de pression du système EVAP.



La soupape de commutation de pression du système EVAP est fixée à la cartouche d'évaporation par une seule vis. Ne pas remplacer l'ensemble de la cartouche. On peut remplacer la PSW seulement. Le numéro de pièce de la soupape est le 94859365.

Bouchon d'essence

On remplace actuellement certains bouchons d'essence défectueux par des bouchons du marché secondaire qui ne maintiennent pas la pression.

Cherchez le mot "Toyota" sur la face du bouchon. S'il n'y est pas, le bouchon n'est pas une pièce d'origine et il faudra aviser le client qu'il lui faut un bouchon d'origine neuf.

– Merci à Jeff Strausser

Bruit de biellette de retenue des portières avant et arrière

Les propriétaires de certaines Alero, Grand Am et Malibu 2001-2002 peuvent se plaindre de craquements ou de crissements lorsqu'ils ouvrent ou ferment une ou plusieurs portières du véhicule.

Le bruit peut provenir de la sellette de ressort de la biellette de retenue. Pour éliminer le bruit, glissez l'œillet de la biellette vers l'arrière et pulvérisez un peu de lubrifiant GM 12346293 (992723 au Canada), ou l'équivalent, sur la sellette de la biellette. Utilisez la petite paille de pulvérisation fournie avec la bonbonne. Insérer légèrement la paille dans l'ouverture au-dessus du bras de biellette et pulvérisez vers l'extérieur de la portière. Si vous insérez la paille trop loin, elle dépasse la zone visée. Déplacez la paille d'avant en arrière en pulvérisant afin de répartir le lubrifiant. Ouvrez et fermez la portière pour répartir le lubrifiant jusqu'à ce que le bruit soit éliminé.

– Merci à Dave Dickey

Biellette retirée pour montrer l'endroit à lubrifier.



Lubrification de la sellette de biellette de retenue.



Remplacement des boutons de commande de climatisation

Dans les Grand Am et Grand Prix 1999-2002 de Pontiac, les boutons de commande de mode ou de vitesse de soufflante peuvent être remplacés individuellement, s'ils sont arrachés ou cassés. Il n'est pas nécessaire de remplacer toute la commande dans de tels cas.



Numéros de pièces de rechange

Grand Prix 1999-2002	9363337
Grand Am 1999-2000	9363337
Grand Am 2001-2002	9380265

– Merci à Fred Tebbet

Bulletins – Janvier 2002

La présente revue des bulletins de service publiés jusqu'à la mi-janvier énumère les numéros des bulletins, les numéros remplaçant (le cas échéant) l'objet et les modèles.

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

01-00-90-002 : Obtenir le niveau d'huile et la capacité de carter corrects; Chevrolet Cavalier, Oldsmobile Alero, Pontiac Grand Am, Sunfire 2002 avec moteur Ecotech 2.2L (NIV F, RPO L61)

CVC

01-01-39-005 : Bruit ou vibration dans l'habitacle avec Climatisation allumée, à régime entre 2000 et 2400 tr/min (remplacer le boyau de sortie de chauffage); camionnettes Chevrolet et GMC 2002-02 avec moteur V6 de 4.3L (NIV W – RPO L35) et climatisation (RPO C60).

DIRECTION

01-02-32-001A : remplace 01-02-32-001 : Bruit sourd à l'avant du véhicule dans les virages/rotation du volant de direction (lubrifier l'arbre intermédiaire); certains modèles Buick, Cadillac, Chevrolet, Oldsmobile, et Pontiac 1997-2002.

01-02-35-008 : Le verrou électronique de la colonne de direction peut ne pas fonctionner – Message d'entretien DIC affiché (réviser le câblage du verrou de la colonne de direction, poser un relais révisé et/ou remplacer le verrou électronique de colonne) Chevrolet Corvette 1997-98 et 2000

01-02-35-010 : remplacement du cylindre de verrouillage révisé; Chevrolet Cavalier, Pontiac Sunfire 1995-01

SUSPENSION

01-03-08-005 : Couple et ordre de serrage des fixations du bras de suspension inférieur au châssis; utilitaires Chevrolet et GMC S/T, Oldsmobile Bravada 2002

01-03-10-009 : Remplacer les capuchons des écrous de roues qui manquent et/ou sont desserrés (Remplacer les capuchons qui manquent et les enduire tous de scellant); voitures 2002 et toutes les voitures de promenade de l'année précédente (sauf Cadillac) avec capuchons d'écrous en plastique

01-03-10-010 : Vérification des dimensions des roues et pneus avant diagnostic des changements de vitesses, de mauvaise performance, de l'indicateur de vitesse, du régulateur de vitesse; Chevrolet et GMC C/K 2001-2002 avec moteur diesel Duramax et transmission Allison.

ESSIEU DU GROUPE MOTOPROPULSEUR

01-04-21-001 : Boîte de transfert Steyr – ordre de serrage révisé des fixations; Véhicules Chevrolet, Pontiac, Oldsmobile 2001-02. toutes roues motrices (RPO M76)

FREINS

00-05-22-002A (remplace 00-05-22-002) : Procédure d'entretien sous garantie des rotors de freins; voitures automobiles et camions légers 1995-2002.

01-05-23-002A (remplace 01-05-23-002): Pulsation de disque de frein avant (nouvelle spécification et méthode de correction du faux-rond des disques); Chevrolet Malibu, Oldsmobile Cutlass, Oldsmobile Alero, Pontiac Grand Am 1997-2002

01-05-25-004A (remplace 01-05-25-004): Voyant de régulation de la traction/ manœuvre allumé et DIC affiche Service Active Hndlg (réparer/reprogrammer le module ABS) Chevrolet Corvette 2002-02

MOTEUR/SYSTÈME DE PROPULSION

01-06-01-026 : Utilisation du filtre à air; modèles utilitaires Chevrolet et GMC S/T et Oldsmobile Bravada avec moteur 4.2L 6-cylindres en ligne (NIV S – RPO LL8)

01-06-01-027 : Procédures révisées d'installation et de dépose de culasse; certains automobiles et camions 1997-2002 avec moteur 4.8L, 5.3L, 5.7L ou 6.0L (NIV V, T, Z, G, S, U, N – RPOs LR4, LM7, L59, LS1, LS6, LQ4, LQ9)

01-06-01-028 : Cognement du moteur au démarrage à froid; Chevrolet et GMC C/K, 1999-2002 et Cadillac Escalade 2002

01-06-01-029 : Consommation d'huile plus élevée que prévue (Remplacer la soupape PCV); Chevrolet et GMC C/K, 1999-2002 Cadillac Escalade 2002 avec moteur 5.3L or 6.0L (NIV T, N, U – RPOs LM7, LQ9, LQ4)

01-06-01-030 : Consommation d'huile plus élevée que prévue (Remplacer le cache-culbuteurs) Chevrolet Cavalier, Pontiac Sunfire, Chevrolet et GMC S Truck 1998-2002 avec moteur 2.2L (NIV 4, 5 – RPOs

LN2, L43)

01-06-02-012 : Légère fuite de pompe à eau (Poser un réservoir de trop-plein); certaines voitures 1996-2002 avec moteur 2.4L (NIV T – RPO LD9)

01-06-02-013 : Le bouchon du réservoir d'expansion du radiateur touche le dessous du capot (Déplacer le réservoir d'expansion) 1998-2002 Chevrolet et GMC C7500 MD avec cabine conventionnelle et diesel Caterpillar® et capot d'accès RPO BQC)

01-06-04-037A (remplace 01-06-04-037) : Voyant SES allumé avec DTC P0716 et/ou P0717 établis (Réparer le câblage du capteur de vitesse d'entrée au connecteur du passe-câble de câblage de la boîte-pont; certains véhicules Buick, Chevrolet, Oldsmobile, Pontiac

01-06-04-044 : Directives d'essai concernant l'utilisation de l'outil J 41413-200, Appareil de contrôle du système EVAP; automobiles et camions 2002 et précédents munis de systèmes EVAP améliorés ou non.

01-06-04-052 : Améliorations du système OBD (Reprogrammer le PCM) – voyant SES allumé, DTC P0014, P0116 ou P1683 établis, Rétrogradation de transmission retardée et/ou bruit de ventilateur excessif; utilitaires Chevrolet et GMC S/T Oldsmobile Bravada 2002.

01-06-04-053 (remplace 86-63-19) : Procédure de dépose de réservoir à carburant auxiliaire; Chevrolet et GMC C/K 3500HD 1998-2002 avec réservoir à carburant auxiliaire

01-06-05-006 : Grondement/cliquetis du système d'échappement (Remplacer les joints de tuyaux d'échappement et modifier les brides-anneaux des tuyaux d'échappement) certains modèles Chevrolet, GMC, Cadillac 1996-2002

TRANSMISSION/BOÎTE-PONT

01-07-30-023A : remplace 01-07-30-023 : Passage de vitesses 1-2 difficile, voyants SES, MIL ou CEL allumés, DTC P1870 établi (Remplacer corps de soupape), certains voitures et camions LD 1996-2002 avec transmission automatique 4L60E (RPO M30)

01-07-30-029 : Formulaire de commentaires sur les nouveaux produits et processus concernant le retour des moulages de transmission; Voitures et camions 1980-2002 avec transmission automatique d'origine et Goodwrench

01-07-30-036 : Voyant SES allumé, mauvais passages de vitesses, mauvaise performance du moteur, glissement de transmission; (Nettoyer les débris du corps de soupapes de la transmission et des passages d'huile du carter) certains automobiles et camions 2000-2002

01-07-30-038 : DTC P0757 établi, voyant SES allumé, mauvaise performance de transmission, glissement de transmission; (Nettoyer les débris du corps de soupapes de

la transmission et des passages d'huile du carter) certains automobiles et camions 1999-2002

01-07-30-039 : Certaines modifications apportées à la boîte-pont de transmission 4T40E or 4T45E pour l'année 2002; Chevrolet Cavalier, Malibu, Oldsmobile Alero, Pontiac Grand Am, Sunfire 2002

01-07-31-002 : Procédure améliorée de purge du mécanisme hydraulique de l'embrayage; voitures et camions LD 2002 et avant, modèles à cabine inclinable Chevrolet et GMC de série T MD

01-07-31-003 : Patinage d'embrayage ou défaillance rapide d'embrayage (Remplacer l'embrayage et réviser le système de débrayage); Modèle MD Chevrolet et GMC F à cabine inclinable, avec embrayage 14 po Eaton Solo (RPO MPK) ou Valeo 14 po (RPO MTD)

CARROSSERIES ET ACCESSOIRES

01-08-44-008A (remplace 01-08-44-008) : Nouvel outil disponible pour l'installation du mât d'antenne au moment de la pré-livraison; Camionnette et utilitaire Chevrolet and GMC C/K, fourgon M/L 2001-2002, Cadillac Escalade, Chevrolet Avalanche 2002

01-08-44-014 : Fonctionnement erratique ou intermittent de la radio; Chevrolet Camaro, Corvette, camionnettes et utilitaires Chevrolet et GMC C/K et S/T, 2002, fourgons M/L, Cadillac Escalade 2002 avec RPO UL0, UN0 ou UL9

01-08-44-016 : Suppression du message de l'enregistreur de note de déplacement au moment de la pré-livraison; utilitaires Chevrolet and GMC S/T, Oldsmobile Bravada 2002

01-08-46-006A (remplace 01-08-46-006) : Procédures révisées de remplacement du coupleur de l'antenne OnStar®; Voitures et camions 2000-2002 avec antenne montée sur verre

01-08-46-008A (remplace 01-08-46-008) : Renseignements sur l'amélioration des OnStar® installés à l'usine, Génération 2.0 à 2.6; voitures et camions 2000 équipés d'OnStar®

01-08-47-002 : L'éclairage en arrière-plan sur les interrupteurs de portières côtés conducteur et passager reste allumé, il se produit un appel parasite élevé de courant (Remplacer le module IP du programmeur de Chauffage et climatisation) Buick LeSabre Limited, Oldsmobile Aurora, Pontiac Bonneville avec RPO CJ2 2000-2001

01-08-49-018 : Couvertures de remplacement pour sorties d'alimentation arrière de la console centrale au plancher; utilitaires GMC 2001-2002, Cadillac Escalade 2002

01-08-56-006 : Voyant de sécurité allumé sur le tableau de bord, le moteur cale, impossible de démarrer, DTC B2960 établi

(données du capteur de système de sécurité invalides mais correctes) (vérifier et régler les causes du DTC B2960); Fourgons Chevrolet and GMC G 1998-2001

01-08-57-006 : Guide général de diagnostic de fuites d'eau; Chevrolet Venture, Oldsmobile Silhouette, Pontiac TransSport/Montana 1997-2002

01-08-56-007 : Guide général de diagnostic de fuites d'eau; Chevrolet Malibu, Oldsmobile Alero, Pontiac Grand Am 1999-2002

01-08-64-017 : Vibration/panne de rétroviseur extérieur; (remplacer le moteur du rétroviseur); Buick Rendezvous 2002

01-08-64-018 : La vitre de portière avant ne se ferme pas ou est sortie de sa glissière (Remplacer le guide); Oldsmobile Alero, Pontiac Grand Am 1999-2002

01-08-64-019 : Cliquetis ou bruit de rochet des rétroviseurs extérieurs; Utilitaires Chevrolet et GMC et Oldsmobile Bravada 2002

01-08-64-020 : Craquement quand on ouvre ou ferme une portière (Appliquer un lubrifiant sur la biellette de retenue) Chevrolet Malibu, Oldsmobile Alero, Pontiac Grand Am 2001-2002

01-08-65-001 : Porte du bouchon d'essence enfoncée dans le panneau (Remplacer la pochette de remplissage d'essence); Chevrolet Cavalier, Pontiac Sunfire 1999-2000

01-08-66-013 : Barillet de verrouillage du hayon arrière desserré (remplacer le cylindre); Chevrolet Avalanche 2002

01-08-66-014 : Cassure/dommage de la caisse de camionnette dus à l'installation d'accessoires du marché secondaire (réparer la caisse et poser des renforts); Camionnettes Chevrolet et GMC C/K, steel fleetside 1999-2002

01-08-66-015 : La poignée du hayon se bloque (remplacer la poignée); Chevrolet Avalanche 2002

01-08-97-002 : Programmer l'émetteur HomeLink®; Voitures et camions avec RPO UG1 2000-2002

01-08-111-003 : Moulure du joint de panneau de pavillon; Chevrolet Impala 2000-2002

DISPOSITIFS DE PROTECTION

99-09-40-007A : reMplace 99-09-40-007 : Le baudrier du siège avant est inconfortable (Remplacer les deux enrouleurs des baudriers avant, les guides de baudriers et les écrous à enfoncer); Chevrolet Monte Carlo 2000

01-09-41-010 : Le voyant du sac gonflable s'allume après remplacement de module de détection et diagnostic (SDM), DTC B1001 (Reprogrammer le module de commande de carrosserie – BCM – pour accepter le nouveau SDM);

Buick Rendezvous 2002 Pontiac Aztek 2001-2002